

Condiciones comerciales generales



de la tienda online de
Skanimport Flenner Autoteile GmbH, Märkische Str. 18, 42281 Wuppertal,
Gerentes:
Jörn Flenner
Ulrich Flenner
Tribunal de registro: AG Wuppertal Reg. Merc. 9345
de ahora en adelante: "Cía. Skanimport"

1. Generalidades

Todas las prestaciones realizadas por la Cía. Skanimport para el cliente en la tienda online de la compañía Skanimport se realizarán exclusivamente conforme a las siguientes Condiciones Comerciales Generales. Solamente serán válidas regulaciones distintas a éstas, si fueron acordadas por escrito entre la compañía Skanimport y el cliente.

Las Condiciones Comerciales Generales serán válidas independientemente de si el cliente es consumidor, empresario o comerciante. Será determinante la versión de las Condiciones Comerciales Generales que esté en vigor en el momento de la firma del contrato. No aceptamos condiciones diferentes del cliente. Esto también es aplicable aún cuando no nos hayamos opuesto expresamente a la inclusión en el contrato.

2. Firma del contrato

2.1 Las ofertas de la Cía. Skanimport en Internet representan una invitación sin compromiso para el interesado de hacer un pedido de mercancías en la tienda online de Cía. Skanimport. Con la presentación y publicidad de los artículos en la tienda online de la Cía. Skanimport no se cursa ninguna oferta vinculante para la venta de determinados artículos. Con el envío de un pedido a través de la tienda online haciendo clic en el botón "Pedir ahora", el cliente realiza un pedido legalmente vinculante. El cliente estará vinculado al pedido por la duración de dos semanas después de la realización del mismo. Con ello no se verá afectado el derecho de revocar el pedido que existe conforme al punto 3 de estas Condiciones Comerciales.

2.2 Mediante el pedido de las mercancías deseadas, el cliente realiza un ofrecimiento vinculante para la firma de un contrato de compraventa.

2.3 La Cía. Skanimport confirmará la recepción del pedido paralelamente al envío de la mercancía pedida. Ni la confirmación del pedido ni la recepción de un pedido telefónico representan ninguna aceptación legal de la oferta por parte de la Cía. Skanimport. La aceptación por parte de la Cía. Skanimport se producirá con el envío de la mercancía al cliente.

3. Derecho de revocación

Si en el caso del cliente se trata de un consumidor (es decir, una persona natural que realiza el pedido con un fin que no se pueda atribuir a su actividad comercial ni autónoma), el cliente dispone de un derecho de revocación conforme a las disposiciones legales. En el caso de ejercer el derecho de revocación, el cliente asumirá los costes de la devolución de la mercancía conforme a las disposiciones del contenido de las siguientes instrucciones sobre la revocación. Por lo demás, para el derecho de revocación se aplicarán las regulaciones reflejadas detalladamente en las siguientes

3.1 Instrucciones sobre la revocación

El cliente podrá revocar su manifestación del contrato en el plazo de 14 días, sin indicación de motivos, en un formato de texto (p. ej. carta, fax, e-mail), o, si se le entrega al cliente el objeto antes de transcurrir el plazo, mediante la devolución del objeto. El plazo comenzará a contar después de recibir estas instrucciones en formato de texto, pero no antes de la recepción de la mercancía en el domicilio del destinatario (en el caso del suministro repetido de mercancías del mismo tipo, no antes de la recepción de la primera entrega parcial), y tampoco antes del cumplimiento de nuestras obligaciones de información conforme al Art. 246, párr. 2 en relación con el párrafo 1, apartados 1 y 2 EGBGB (Ley de Introducción al Código Civil Alemán), así como de nuestras obligaciones conforme al Art. 312 e párrafo 1, frase 1 del Código Civil Alemán, en relación con el Art. 246, párr. 3 EGBGB. Para el cumplimiento del plazo de revocación basta con el envío a tiempo de la revocación o la devolución del objeto. La revocación se deberá dirigir a:

Skanimport Flenner Autoteile GmbH, Märkische Str.18, D 42281 Wuppertal

Telefax 0049 (0) 202 – 28368 8 22 E-mail: info@skanimport.de

3.2 Consecuencias de la revocación

En el caso de una revocación válida, se tendrán que devolver las prestaciones recibidas por ambas partes y eventualmente los beneficios obtenidos (p. ej. intereses). Si el cliente no puede devolver a la Cía. Skanimport la prestación recibida en su totalidad ni parcialmente, o solamente puede hacerlo en un estado deteriorado, si fuera necesario tendrá que restituirle a la Cía. Skanimport el valor. En caso de la cesión de objetos esto no es aplicable si el deterioro del objeto solamente es debido a su comprobación - como p. ej. al que le hubiera sido posible al cliente en un negocio con tienda. Por lo demás, el cliente podrá evitar la obligación de la restitución del valor por un deterioro producido por el uso predeterminado del objeto, si el cliente no hace uso del objeto como si fuera propiedad suya y omite todo lo que pudiera afectar al valor del mismo. Los objetos que se puedan enviar en paquetes se tendrán que devolver por nuestro riesgo. El cliente deberá asumir los costes de la devolución, si la mercancía suministrada corresponde a la pedida y el precio del objeto a devolver no supera un importe de 40,- € o cuando el cliente, en el caso de un precio más elevado del objeto en el momento de la revocación, todavía no haya entregado la contraprestación o un pago a cuenta acordado contractualmente. En los demás casos, la devolución será gratuita para el cliente.

Los objetos que no se puedan enviar por paquete serán recogidos en el domicilio del cliente. Las obligaciones de devolución de los pagos se deberán cumplir en el plazo de 30 días. El plazo comenzará para el cliente con el envío de una declaración de revocación o la devolución del objeto. Para la Cía. Skanimport comenzará con su recepción.

Fin de las instrucciones sobre la revocación

Avisos sobre las excepciones legales al derecho de revocación

Les advertimos de lo siguiente:

No existirá ningún derecho de revocación:

- Cuando la mercancía fue fabricada conforme a la especificación del cliente o cuando estaba claramente adaptada a las necesidades personales del cliente, o cuando el objeto, por sus características, no sea apto para una devolución.
- En el caso de grabaciones de audio o video y software, si a los soportes de datos suministrados les fueron retirados los precintos.
- En los demás casos del Art. 313 d, párr. 4 del Código Civil Alemán.

4. Suministro

4.1 Todos los artículos se suministrarán inmediatamente en la medida que estén disponibles en el almacén.

Estamos autorizados a realizar entregas parciales. La entrega se realizará tanto internamente en Alemania como en los países de la UE.

4.2 El plazo de entrega dentro de Alemania es de 7 días laborables, si no se indica lo contrario en la oferta.

En el caso de suministros al extranjero, el plazo de entrega será como máximo de 10 días laborables, si no se indica lo contrario en la oferta.

Los siguientes artículos tienen un plazo de entrega más largo: mercancías voluminosas. Por lo demás, serán aplicables vinculadamente las indicaciones facilitadas sobre "Gastos de envío e informaciones sobre el envío".

4.3 Si un artículo no estuviera disponible en un plazo breve, informaremos al cliente por e-mail sobre el plazo de entrega previsto, siempre y cuando dispongamos de la dirección del cliente.

Los derechos legales del cliente no se verán afectados.

5. Precios y gastos de envío

Todas las indicaciones de precios en nuestra tienda online son precios brutos, incluyendo el IVA legalmente aplicable. Los gastos de envío que se produzcan se tendrán que añadir y deberán ser soportados por el cliente.

Los respectivos gastos de envío figuran en nuestra tienda online en "Gastos de envío e informaciones sobre el envío".

Si servimos el pedido conforme al Art. 4.1, frase 2, mediante entregas parciales, al cliente solamente se le producirán gastos de envío por el primer envío parcial. Si las entregas parciales se realizan a petición del cliente, facturaremos gastos de envío por cada entrega parcial.

6. Pago, reserva de dominio

6.1 Los precios indicados son precios brutos en Euros que incluyen el IVA legal del 19 % actualmente. Se aplicarán nuestros precios vigentes el día del pedido.

En caso de entrega dentro de Alemania son posibles las siguientes modalidades de pago:

a) Contra reembolso

(El cliente estará obligado a abonar el precio de compraventa con la entrega de la mercancía).

En el caso de las entregas contra reembolso, la Deutsche Post AG cobra una tasa adicional de reembolso de 6,28 € que tendrá que abonar el cliente.

b) Por adelantado

(El cliente estará obligado a abonar el precio de la compra con la firma del contrato y sin dilación por transferencia a nuestra cuenta).

En el caso de pago por anticipado, el cliente recibirá un e-mail nuestro con los datos exactos de la facturación.

Por ello rogamos al cliente que anote obligatoriamente su dirección de correo electrónico y/o sus números de teléfono en el formulario del pedido para que nos podamos poner en contacto con el mismo. En el caso de una transferencia, se le solicita al cliente que indique como concepto su nombre, número de cliente y el número de la factura para que podamos atribuir el pago recibido al cliente correspondiente.

c) Por domiciliación

(El descuento se realizará 8 días después de la firma del contrato).

d) Por factura (exclusivamente con clientes habituales)

(El cliente estará obligado a abonar el importe de la factura en el plazo de 30 días después de la recepción de la mercancía).

e) En el caso de suministros al extranjero, el pago se realizará por adelantado para los nuevos clientes.

6.3 Hasta su pago completo, las mercancías suministradas seguirán siendo de nuestra propiedad (reserva de dominio conforme los Artículos 158 y 449 del Código Civil Alemán). El cliente deberá informarnos sin dilación sobre las medidas de ejecución judicial de terceros sobre la mercancía reservada, entregándonos los documentos necesarios para una intervención por nuestra parte. Esto también es aplicable a afecciones de cualquier otro tipo. Independientemente de ello, el cliente deberá avisar ya de antemano a los terceros sobre los derechos existentes sobre las mercancías.

6.4 La transformación, mecanización o modificación del objeto comprado por parte del cliente será realizada siempre en nuestro nombre y por nuestro encargo. En este caso, el derecho expectante del cliente sobre el objeto de la compra persistirá en el objeto remodelado. Si el objeto comprado es transformado con otros objetos que no sean propiedad nuestra, obtendremos la copropiedad del nuevo objeto en relación con el valor objetivo de nuestro objeto comprado con respecto a los objetos transformados en el momento de su transformación. Lo mismo se aplicará en el caso de la mezcla. En la medida que la mezcla se realice de un modo en que el objeto del cliente se pueda considerar como objeto principal, se considerará acordado que el cliente nos transfiere una copropiedad proporcional y que nos conserva la propiedad única o copropiedad así nacida. Para asegurar nuestros créditos contra el cliente, éste también nos cederá aquellos créditos que se le hayan producido contra un tercero por la relación de la mercancía reservada con un terreno. Nosotros aceptamos ahora ya esta cesión.

6.5 Nos comprometemos a liberar a petición del cliente las garantías que nos correspondan en la medida que su valor supere en más del 20 % los créditos a garantizar.

7. Instalación

Si no se hubiera acordado expresamente en el caso concreto, no adeudaremos ningún asesoramiento ni apoyo para instalar el objeto comprado. Le recomendamos al cliente urgentemente y en todos casos que instale y mantenga correctamente el objeto comprado conforme a los datos del fabricante. Después del montaje se debe solicitar una prueba del funcionamiento y de la seguridad de todas las piezas (en la medida que sea posible con las características de la pieza) por parte de personal cualificado. En todo caso se deberán observar las especificaciones sobre carburantes y lubricantes, así como todas las indicaciones sobre el funcionamiento, mantenimiento y cuidado del fabricante. No asumimos ninguna responsabilidad por daños debido a una instalación y/o un funcionamiento inapropiado o un cuidado o mantenimiento incorrecto.

Advertimos al cliente que estos daños sobre todo no representan ningún defecto del objeto comprado. Si un examen diera como resultado que los daños o defectos denunciados tuviesen su origen en una instalación, cuidado o mantenimiento incorrectos, el cliente deberá reembolsarnos en este caso los costes del examen y la tramitación de una notificación de defectos inapropiada.

8. Garantía

8.1 En el caso de posibles defectos materiales o legales de las mercancías suministradas, al cliente le corresponderán todos los derechos existentes según las disposiciones legales, pero con la indicación de que para los derechos a indemnización o sustitución de gastos inútiles se aplicarán las restricciones y exclusiones previstas en el Art. 8.

8.2 Las posibles garantías del vendedor concedidas por nosotros para determinados artículos o las garantías concedidas por fabricantes de determinados artículos, figurarán aparte de los derechos por defectos materiales o legales en el sentido del punto 8.1.

Los detalles del alcance de estas garantías resultan de las condiciones que eventualmente se incluyen con los artículos.

No asumimos ninguna responsabilidad por defectos que se hayan producido por manejo incorrecto, desgaste normal o por influencia ajena. En el caso de reparaciones en la mercancía realizadas por el mismo cliente o por terceros que se realicen sin nuestro consentimiento, se perderá cualquier derecho de nuestra garantía.

Si se detectasen daños de transporte en la mercancía, rogamos al cliente que notifique los daños inmediatamente al transportista (servicio de expedición). En el caso de otros daños de transporte visibles, rogamos al cliente que nos los reclame también inmediatamente después de la recepción de la mercancía y por escrito. No obstante, la demora de esta reclamación no tiene consecuencias para los derechos legales del cliente. Por lo demás, se aplicarán las normas legales.

9. Responsabilidad

9.1 Asumimos la responsabilidad en caso de premeditación o negligencia grave conforme a las disposiciones legales. La responsabilidad por garantías tendrá lugar independientemente de la culpabilidad. Por negligencia leve solamente asumiremos la responsabilidad conforme a las normas de la Ley de Responsabilidad sobre Productos por lesiones que afecten a la vida, integridad física o salud o por la infracción de obligaciones contractuales esenciales. El derecho a indemnización por la infracción de negligencia leve de obligaciones contractuales esenciales, no obstante, se limita al daño contractual típico y previsible, en la medida que no haya que asumir responsabilidades por lesiones que afecten a la vida, integridad física o salud. Por la culpabilidad de los auxiliares ejecutivos y representantes asumimos la responsabilidad con el mismo alcance.

Cuando estemos obligados a la indemnización, ante el cliente solamente estaremos obligados a reembolsar un gasto máximo de 50,00 € por hora de trabajo para los gastos que se le hayan producido por la eliminación del daño, aparte de otros posibles gastos de por la eliminación del daño (obligación de reducción del daño del cliente). Estamos dispuestos a presentarle al cliente una oportunidad para eliminar el daño respetando un gasto máximo de 50,- € por hora de trabajo.

9.2 La regulación del anterior párrafo 8.1 comprende la indemnización aparte de la prestación, la indemnización en lugar de la prestación y el derecho de indemnización por gastos inútiles, independientemente de la causa legal, incluyendo la responsabilidad por defectos, retraso o imposibilidad.

10. Protección de datos

Nuestra declaración sobre la protección de datos se podrá seleccionar en el enlace "Declaración sobre la Protección de Datos" de nuestra página Web www.skanimport.de

11. Copyright

Los logotipos ajenos, las imágenes y los gráficos presentados son propiedad de las empresas correspondientes y están sometidos al copyright de los respectivos administradores de licencias. Todas las fotos, logotipos, textos, informes, borradores y rutinas de programas presentados en estas páginas y que son nuestros propios desarrollos o que han sido preparados por nosotros, no podrán ser copiados y aprovechados de otro modo sin nuestro consentimiento. Nos reservamos todos los derechos.

12. Enlaces en nuestras páginas

Si nuestra oferta incluye enlaces con páginas Web externas de terceros, no tenemos influencia sobre el contenido de éstas.

Según la jurisdicción, con la colocación de un enlace existe la posibilidad de hacerse co-responsable de los contenidos de las páginas enlazadas. También según la jurisdicción solamente es posible evitarlo distanciándose expresamente de estos contenidos.

Por ello, mediante la presente nos distanciamos expresamente de todos los contenidos de todas las páginas enlazadas de nuestra página Web (homepage). Esta declaración es aplicable a todos los enlaces colocados en nuestras páginas de Internet.

Por ello no asumimos ninguna garantía de estos contenidos ajenos. El responsable de los contenidos de las páginas enlazadas será siempre el respectivo proveedor o propietario de estas páginas. En el momento de establecer el enlace, las páginas enlazadas fueron revisadas por posibles infracciones legales. No se observaron contenidos ilegales en el momento de establecer el enlace. No obstante, sin indicios concretos de una infracción legal no es asumible un control permanente del contenido de las páginas enlazadas.

página 3 de 4

En el momento que se conozcan infracciones legales, eliminaremos inmediatamente este tipo de enlaces.

13. Disposiciones finales

Se excluye la aplicación del Derecho de Compra de las Naciones Unidas. Si no se acuerda lo contrario, será aplicable el derecho de la República Federal Alemana. Al hacer un pedido, se reconocen nuestras Condiciones Comerciales Generales. Si una disposición de estas Condiciones Comerciales Generales fuera nula, por la razón que fuere, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada.

La regulación nula será remplazada por la correspondiente regulación legal.

Si el cliente no tiene jurisdicción general en Alemania ni en otro estado miembro de la UE, la jurisdicción exclusiva para cualquier disputa resultante de este contrato será nuestra sede comercial.

Aviso conforme a la Ley sobre Baterías

Al vender pilas y baterías recargables o aparatos que contienen pilas y baterías recargables, conforme a la Ley sobre Baterías (BattG) estamos obligados a advertir a los clientes lo siguiente:

El cliente no podrá eliminar las pilas y baterías recargables con la basura doméstica. El cliente estará legalmente obligado a devolver las pilas y baterías recargables usadas. Las baterías usadas pueden contener materiales nocivos que pueden dañar el medio ambiente o la salud si no se almacenan ni eliminan correctamente. No obstante, las baterías contienen también importantes materias primas como p. ej. hierro, cinc, manganeso o níquel que se reutilizarán.

Después de su uso, el cliente podrá devolvernos las pilas y baterías recargables o eliminarlas sin cargo alguno en un centro de recogida (por ejemplo, en el comercio o en un centro de recogida municipal).

El símbolo del cubo de basura tachado que se indica a continuación, que figura sobre las pilas y baterías recargables y sobre los productos que las contienen, significa que éstas no deben eliminarse con la basura doméstica.

(Pb,Cd, Hg)

Los significados que hay detrás de estos signos son los siguientes:

Pb: La batería contiene plomo.

Cd: La batería contiene cadmio.

Hg: La batería contiene mercurio.